

新型コロナウイルス感染症対策についてのご案内(1)

当イベントは、大阪観光局の定める「主催者向けガイドライン」と、日本展示会協会の定める「展示会業界における COVID-19 感染拡大予防ガイドライン」を順守して行います。
ご来場予定の方は、当ご案内をご熟読の上、感染症対策にご協力くださいますようお願いいたします。
※当ご案内は必要に応じて変更いたしますので、ご来場前に公式サイトにて最新版のご確認をお願い申し上げます。

ご来場の皆様へ

【ご来場について】

- ご来場前にご自宅等で体温測定をお願いいたします。
37.5 度以上の方はご来場をお控えください。
- 高齢の方・基礎疾患をお持ちの方は、ご自身の状況や健康状態を考慮し、参加の判断を慎重をお願いいたします。
- 下記に該当する方はご来場をご遠慮ください。
・発熱、咳、喉の痛み、強いだるさ（倦怠感）、息苦しさ（呼吸困難）、味覚・臭覚異常、体調不良などの自覚症状がある方
・保健所等の健康観察下にある方
・過去 2 週間以内に、新型コロナウイルス感染者、または感染疑いのある方と濃厚接触した方
・政府が指定する期間に海外への渡航経験がある方、および当渡航者との濃厚接触があった方
・その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方
- 入場券販売時・入場時に手首での体温測定を行います。37.5 度以上の方はご入場いただけません。また、同時にマスクの着用確認も行います。マスクを着用されていない方もご入場いただけません。
あらかじめご了承ください。
- 換気対応（搬入口及び会場扉の適時解放・会場空調換気運転等）を実施いたします。温度調節のできる服装でお越しください。
- 深夜・早朝のご来場はご遠慮ください。

【来場申請のお願い】

- 当イベントでは、各種ガイドラインに基づき、感染症対策の一環として、ご来場の皆様（出展者を含む）には連絡先をお伺いします。
来場予定の方は、公式サイト「来場申請フォーム」より事前にご申請ください。当日は申請完了画面を見せると入場可能となります。申請完了画面を印刷してお持ちいただいても構いません。
- 事前に回答されていらない場合は、イベント当日に「来場申請シート」を記入するか、その場で「来場申請フォーム」よりご申請くださいようお願い申し上げます。
- ご申請いただきました情報は、主催者のプライバシーポリシーに基づき厳重に管理し、開催 2 ヶ月後を目安に適切に廃棄いたします。
※新型コロナウイルス感染拡大予防以外の目的で個人情報を使用することはございません。
- ※新型コロナウイルス感染拡大予防及びそれに係る調査目的で、「開催会場」「行政機関」から開示・提出を求められた場合は情報を開示させていただきます。
- 事情をご賢察の上、何卒ご理解・ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【ご入場について】

- 入場者・退場者数をカウントし、定員超過しないよう一般来場者の入場制限を行う可能性がございます。
入場までお時間をいただく場合がありますことをご了承ください。
※当イベントの入場定員は約 2,500 名のため、開場時にすべての方をご案内できる予定です（9 月 25 日時点）。
- 再入場は、出展者パス・入場券の半券（大きい方）を目視確認して行います。落下・紛失防止のため、カードケース等に入れ、スタッフから見える位置に携帯してください。

【先行入場について】

- 当イベントでは先行入場券（1 枚 1,000 円）を発行し、抽選順での購入待機列の形成を行います。
- 先行入場とは、イベント当日に先行入場券を購入した方が、イベント開始 20 分前から入場し、目的のブース前で待機できるシステムです。
先行入場券には整理番号が記載されており、ブース前では番号の若い順にお並びいただきます。
- 先行入場をされない方は、通常通りイベント開始時刻の 11:30 からご入場いただけます。
- 詳細は「先行入場についてのご案内」をご確認ください。

【感染症対策について】

- 会場敷地内では、必ずマスクの着用をお願いいたします。
マスクを着用されていない方はご入場いただけません。※熱中症や体調にご注意いただき、こまめな水分補給や、ソーシャルディスタンスを守りながら適宜マスクをはずすなどの対応をお願いいたします。
- マスクは鼻と口をおおえるものをご使用ください。
クリアマスク・マウスシールド等の単独使用はご遠慮ください。
- 館内ではフェイスシールド等の着用が必須です。
顔全体を覆えるタイプのフェイスシールドを推奨いたしますが、メガネやゴーグル等の飛沫感染予防効果が望めるものでも構いません。
- 入場時にフェイスシールド等の着用確認を行います。フェイスシールド等をお持ちでない方は、入場時にお声がけください。フェイスシールドを 1 枚 300 円で販売いたします。
※数に限りがございますので、可能な限りご自身でご用意くださいますようお願いいたします。
- 常時、人との間隔を最低 1m、可能であれば 2m 以上確保してください。目安は「大きく前ならえ」です。
※ブースが向かい合う通路は 5m 以上の幅を確保しております。
※入場前の待機場所は、一般屋外・先行屋内を予定しております。
- 出入口・トイレ付近にアルコール消毒液（アルコール 60% 未満）を設置いたします。
入退場時・トイレ使用後・飲食時に手指の消毒をお願いいたします。
アルコールアレルギーの方はその都度十分な手洗いを行ってください。
- 咳エチケット、手洗い・うがいの実施をお願いいたします。咳エチケットにつきましては、厚生労働省の公式サイトをご確認ください。
- 作品には極力触れず、指さし等で購入したいものをお伝えください。
- unnecessary 接触や近距離での会話・発声はお控えください。
また、大きな声での会話はご遠慮ください。
- トイレに設置してあるハンドドライヤーは利用停止となっています。
ハンカチ等の持参をお願いいたします。
- 熱中症対策を除く飲食は、会場外でお済ませください。
やむを得ず会場内で飲食をされる場合は、マスクを外した状態で会話をされませんようご注意ください。
- 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）COVID-19 Contact-Confirming Application のインストール、または接触通知システムの使用をお願いいたします。会場敷地内では常に Bluetooth 機能を有効にしてください。アプリの詳細やインストール方法は、厚生労働省の公式サイトをご確認ください。
- イベント当日、大阪コロナ追跡システムにご登録をお願いいたします。詳細は大阪府公式サイト「大阪コロナ追跡システムについて」をご覧ください。
- マスク、フェイスシールド、手袋などのウイルス付着可能性のあるゴミは、プラスチック製袋などに入れた上密封、主催者指定のゴミ置き場へお持ちください。
- 普通ゴミは可能な限りお持ち帰りくださいますようお願い申し上げます。
- イベント終了後の打ち上げや会食は、感染状況などを鑑み縮小・自粛をご検討ください。開催される場合は、感染防止対策を講じた飲食店のご利用をお願いいたします。

新型コロナウイルス感染症対策についてのご案内(2)

- イベント前後の数日間は特に体調を整えるなど、感染症対策を強化してください。

【主催者の対応について】

- 業務前にスタッフの体温測定を行います。37.5度以上の場合、スタッフ業務は行いません。
- スタッフはマスクとフェイスシールド等を着用いたします。
※熱中症対策のため、一時的にマスクをはずさせていただく場合がございます。
- 咳エチケット、こまめな手洗い・手指消毒を徹底いたします。
- 会話抑制対応によりPOPなどのご案内する場合がございます。
POPのご確認をお願いいたします。

【コレクションブース・フリースペースについて】

- 三密回避のため、当イベントではコレクションブース・フリースペースの設置を控えさせていただくこととなりました。
楽しみにしていただいていた皆様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

【返金について】

●一般来場者の場合

イベント当日、入場券購入前に体温測定・体調確認・感染症対策への協力要請を行います。発熱・体調不良がある方、感染症対策にご協力いただけない方は、入場券を購入することができません。
また、会期中に同様の方を発見した場合は、ご退場をお願いいたします。その場合、入場料の返金はできかねます。

●出展者の場合

イベント当日、発熱や体調不良等の理由により入場不可となった場合、出展料等の返金はできかねます。出展予定者は体調管理を行い、良好でない場合は健康な代理の方にご出展いただくなどのご対応をお願いいたします。
※当イベントは代理出展も可能です。その場合、特にご連絡は必要ありません。

ご出展の皆様へ

【展示・販売について】

- ブース内でのソーシャルディスタンス確保のため、最低限の人数でお越しください。
- ご自身のブース内でも、前後左右の対人距離を常時1m以上確保してください。確保できない場合は参加人数を減らす・交代制にするなど、密にならないよう工夫をお願いいたします。
- ブース内の定員は、原則1ブースにつき1名となります。
交代の引き継ぎなどのやむを得ない場合は、空きブースや通路側のスペースを有効活用し、対人距離の確保に努めてください。
- 複数名でご出展される場合は、全関係者が当ご案内をご熟読の上、事前に十分な準備と協議を行ってください。
- ご自身のブースで使用するマスク・消毒液（アルコール60%未満）・手袋・フェイスシールド等を事前にご用意ください。
- 机・イス・棚・什器、その他接触感染の恐れのあるものを、こまめに消毒してください。
- アクリル板・ビニールカーテン等の遮蔽物をブースに設置する場合は、遮蔽物越しに対話や会計ができるようにしてください。
設営可能な高さは床から2mまで、隣のブースへのはみ出しは厳禁です。
※当イベントのブースサイズは下記の通りです。
ディーラー・机ブース……幅90cm 奥行90cm 高さ70cm
床ブース……………幅180cm 奥行180cm 高さ70cm
- アクリル板・ビニールカーテン等の遮蔽物をブースに設置する場合

もフェイスシールド等・マスクは必須となります。ご注意ください。

- 換気対応により、会場内に風が吹き込む可能性がございます。
大変恐れ入りますが、作品を個包装しラックに陳列する、ブースに衝立を立てるなどの風対策をお願いいたします。
- 現金や名刺の受け渡しは、トレーなどを介して行ってください。
- 必要に応じて電子マネー決済やクレジットカード決済を取り入れてください。
- 会話や接触を減らすため、POPやお品書きの活用をお願いいたします。
- 出展者毎に空きブースまたは通路等を設けております。合体、配置上の組み合わせ等で例外配置となる場合は、密にならないよう配慮しています。なお、調整により空きブースを使用する可能性もございます。
展示・販売はご自身のブース内で行い、空きブースには荷物を置かれませんかようお願いいたします。

【ワークショップについて】

- 不特定多数の方が接触する物は、使用ごとに消毒してください。また、使い捨て手袋を使用するなどして、直接の接触が起こらないようご配慮をお願いいたします。
- ブースには消毒液（アルコール60%未満）を用意し、受講者等に使用を促してください。
- ワークショップブース内が密にならないよう、受講人数・座席位置の調整などをお願いいたします。
- 対人距離1m以上を確保しつつ講座ができるよう、あらかじめ説明書などの用紙をご用意ください。
- 今回は通常のワークショップブース分（机2台・イス4脚）に加え、机2台を無料でご用意いたします。
ブース内のレイアウトはご自由に変更していただけますので、ぜひご活用ください。

【欠席の対応について】

- イベントを欠席される場合は事前にメールにてご連絡ください。
欠席のペナルティ等はございませんので、ご自身のタイミングでご判断ください。
なお、欠席される場合はご自身のSNS等で告知をお願いいたします。
- 11:00までに販売準備をされていらっしゃらない場合は、欠席と判断させていただきます。
欠席のブースは、ソーシャルディスタンス確保の観点から、移動・撤去をさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 事前に欠席連絡をいただいた場合でも、ご返金を承ることはできません。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。
※主催者の都合により開催日前までに中止・延期を決定した場合に限り、イベント申込利用規約に則り既納金を返還いたします。
- 宅配搬入荷物が会場に搬入された場合は、ヤマト着払いにて発送元住所へ返送いたします。印刷所からの搬入は印刷所へ返送いたします。
- 対応につきまして状況が変化した場合は、速やかに公式サイト・Twitter・メールにて告知いたします。

上記の感染症対策は専門家会議等の知見、開催地域の動向や会場・自治体からの要請を踏まえ、必要に応じて適宜改訂を行います。あらかじめご了承ください。

皆さまには、通常時のイベントとは異なりご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

感染症対策を適切に実施しイベントを開催することで、今後様々なイベントの再開に向けての一步となります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。
主催者は、引き続き状況を常に注視するとともに、会場・関係各所と状況の確認・共有をしながら感染予防、拡散防止に必要な対応を柔軟に行って参ります。ご来場の皆様におきましては、普段から十分な睡眠・食事を摂り、免疫力を下げないように自己管理をお願いいたします。
新型コロナウイルスについての情報・予防対策などは、厚生労働省の公式サイトにてご確認ください。